Утверждаю:

Начальник МУ «Управление образования

Гудермесского муниципального района»

З.А. Алхазов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14.02.2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Энгель-Юртовская СШ №1 имени Осмаева Усмана Геримсултановича» на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе**  **независимой оценки**  **качества условий**  **оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе**  **независимой оценки**  **качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | | | | |
| **реализованные меры по устранению**  **выявленных недостатков** | | | | | | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | | |
| 1.Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.  2. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными:  - информацией  об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного  обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)  -информацией об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  -информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  -информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным  сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными  возможностями здоровья  - информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Обеспечение наличия на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» недостающей информации | 18.06.2022 г. | Зам. директора по ИКТ Мосаев Адлан Джалаудыевич |  | | | | |  | |
| Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |  |  |  | | | | |  | |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | | |
| Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации | Обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | До 25.02.2022 г. | Завхоз Байсуев Ризван Маидович |  | | | |  | | |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | |
| 1.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).  2.Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги  наравне с другими | 18.06.2022 г. | Директор МБОУ «Энгель-Юртовская СШ №1 им. Осмаева У.Г.» Абуев Анзор Американович |  | | |  | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | |
| Рассмотреть вопрос о проведении капитального ремонта. |  |  |  |  |  | | | | | |